

Утверждаю _____

Дата _____

Положение о Программе лояльности ООО «СТД СКС» для физических лиц

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности - это формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующих клиентов, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с клиентами.

2. Основные термины

- 2.1. **«Программа лояльности» (Программа)** – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.
- 2.2. **«Организатор Программы»** - Общество с ограниченной ответственностью «Строительный Торговый дом СКС» (ООО "СТД СКС")
- 2.3. **«Участники Программы»** - физические лица — владельцы карт постоянного покупателя ООО "СТД СКС"
- 2.4. **«Бонусный счет Участника» (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.
- 2.5. **«Бонусные баллы» (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.6. **«Бонусная скидка»** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.
- 2.7. **«Карта Участника»** - пластиковая карта постоянного покупателя. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с Программой. Карта является собственностью Организатора Программы. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть Карту Организатору Программы.

3. Основные положения документа

- 3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Программа действует неопределенный срок.
- 3.3. Порядок участия в Программе:
 - Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.

- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности на сайте www.sks.spb.ru и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.
- Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- получать и накапливать бонусные баллы за покупки Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Участника Программы

4.1 Для того что бы стать Участником Программы необходимо за неограниченный срок совершить покупку в торговой сети Организатора Программы на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек, заполнить анкету Участника на сайте или в офисе компании, получить Карту Участника Программы.

4.2 На одно физическое лицо может быть оформлена одна карта с уникальным бонусным счетом

Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Номер карты
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Адрес электронной почты
- Телефон для связи

4.3 Срок активации Карты Участника составляет 1 (один) рабочий день с даты выдачи Карты.

4.4 Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

5 Начисление Баллов

5.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при предъявлении Карты Участника.

5.2 Количество начисляемых баллов зависит от суммы покупки, категории покупаемых

товаров и способа покупки – обычный или через сайт.

- 5.3. Бонусные баллы начисляются Участнику Программы в формате "Cash Back" за каждую покупку: на бонусный счет возвращается 1% от суммы покупки при обычном способе покупки и 2% при покупке через сайт Организатора Программы.
- 5.4. Участник Программы в личном кабинете на сайте www.sks.spb.ru может выбрать категории товаров (не больше 3-х), по которым будут начисляться дополнительные бонусные баллы (повышенный Cash Back) - 3% от суммы покупки.
- 5.5. Участникам Программы предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

Привилегии Участникам
Возврат товара* - до 120 (ста двадцати) дней. Возвращаемый товар должен иметь не менее 1/3 от срока годности
*Возврату не подлежит заказной и мерный товар
Бесплатная аренда колеровочного веера
Индивидуальный менеджер
Доступ в Личный кабинет на сайте www.sks.spb.ru
Выбор дополнительных категорий по повышенному Cash Back

- a. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Организатором Программы в течение 3 (трех) дней со дня приобретения товара и могут быть использованы начиная с 4-го дня
- b. Баллы начисляются на бонусный счет Участника за первую покупку, с которой выдана карта
- c. Баллы начисляются в числовом формате с двумя знаками после запятой. Минимальное начисляемое количество баллов составляет 0,1 балла.
- 5.6. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.
- 5.7. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.
- 5.8. За вступление начисляются приветственные 500 баллов.
- 5.9. В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляется 500 баллов.
- 5.10. При покупке товаров определенной номенклатуры, отмеченной специальным знаком на сайте www.sks.spb.ru Участнику Программы может начисляться повышенный Cash Back в баллах, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.
- 5.11 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.
- 5.12 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:
- на сайте www.sks.spb.ru по номеру Карты Участника;
 - на сайте www.sks.spb.ru по логину и паролю в Личном кабинете;
 - у специалистов коммерческого отдела на базах торговой сети при предъявлении Карты Участника

- 5.13 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией
- 5.14 В Промо акциях, проводимых в рамках Программы, могут участвовать только Участники Программы
- 5.15 Организатор Программы самостоятельно определяет:
- место проведения Промо-акции;
 - сроки и условия проведения Промо-акции;
 - категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.
- 5.16 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах баз торговой сети, участвующих в Промо-акции, или на сайте www.sks.spb.ru

6 Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

- 6.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии предъявления в момент покупки Карты Участника и наличия достаточного количества бонусных баллов.
- 6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.
- 6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе баз торговой сети, офисах продаж, при заказе через колл-центр на условиях самовывоза товара, при заказе доставки с оплатой товара на базе торговой сети, а также через сайт
- 6.5 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за каждую номенклатурную позицию.
- 6.6 Минимальное количество баллов принимаемых при расчете бонусной скидки составляет – 50 баллов.
- 6.7 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.
- 6.8 В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.
- 6.9 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.
- 6.10 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) календарных месяцев. Баллы сгорают 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.
- 6.11 Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев

совершить покупку на сумму от 100 рублей.

- 6.12 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

7 Покупка Товаров бонусной системы

- 7.1 Дополнительно для Участников Программы, вне зависимости от статуса Карты Участника, предлагаются товары непрофильного ассортимента (портативная техника, подарочные сертификаты, сувениры, сертификаты на путешествия и др.), которые можно приобрести по предварительному заказу.
- 7.2 Данный товар реализуется с условием предоставления максимально возможной бонусной скидки, то есть только за баллы с минимальной оплатой денежными средствами 1 рубль за каждую номенклатурную позицию.
- 7.3 С ассортиментом Товаров бонусной системы можно ознакомиться в печатном буклете и на сайте www.sks.spb.ru
- 7.4 Прием заказов на приобретение Товаров Бонусной системы осуществляется на сайте www.sks.spb.ru, операторами по телефону колл-центра, менеджерами коммерческого отдела.
- 7.5 Участник Программы может оплатить Товары Бонусной системы путем списания баллов с Карты Участника в течение 6 (шести) рабочих дней со дня заказа на базах и офисах-продаж торговой сети.
- 7.6 Заказанные и оплаченные Товары Бонусной системы можно получить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заказа. По истечении этого срока резерв на товар снимается, а списанные баллы на Карту Участника не возвращаются.
- 7.7 Иные условия покупки Товаров Бонусной системы могут быть предусмотрены Промо-акциями.

8 Иные условия

- 8.1 ООО «СТД СКС», как Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.
- 8.2 ООО «СТД СКС» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.sks.spb.ru
- 8.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 8.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.